



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
BASILICATA
Azienda Sanitaria Locale di Potenza

Il Direttore Sanitario
Dott. Giuseppe Nicolò Cugno
Tel.: 0971-310 525 / 0971-310 526
FAX: 0971-310 535
E-mail: giuseppe.cugno@aspbasilicata.it

Prot. n. 124749

Potenza, 05.09.2014

Ai Direttori Medici di Presidio
Ospedali di Melfi, Villa d'Agri e Lagonegro

Ai responsabili dei PSA
Ospedali di Melfi, Villa d'Agri e Lagonegro

p.c.

Al Direttore Generale

SEDE

OGGETTO: Consulenza oncologica in modalità di tele-consulento ai medici di Pronto Soccorso

Questa Azienda, nell'ambito delle attività finalizzate a migliorare i servizi erogati ai propri assistiti, ha avviato un rapporto di collaborazione con l'Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico Centro Di Riferimento Oncologico Della Basilicata (CROB).

Tale progetto si propone di sperimentare nuove forme di integrazione e scambio di informazioni per la condivisione di casi clinici ed il confronto tra operatori di PS e specialisti IRCCS, che consenta di definire il miglior percorso assistenziale, assicurando un approccio interprofessionale e multi-disciplinare.

Nei tre PSA aziendali sono state pertanto attrezzate delle postazioni di videoconferenza che, attraverso il software Skype, assicurano al personale medico di PS un servizio h 24 di consulenza e teleconsulto con gli specialisti oncologi dell'IRCCS CROB per la gestione clinica dei pazienti oncologici seguiti.



L'obiettivo è assicurare livelli di assistenza più elevati per pazienti oncologici che si rivolgono ai PS. Il progetto prevede che la richiesta di consulenza venga effettuata mediante un primo contatto telefonico al numero **0972.726725** e, successivamente, qualora sia necessario, attraverso ulteriori contatti telefonici o in tele-consulto tramite Skype chiamando l'account **teleconsulto.crob** appositamente creato.

Durante il contatto telefonico il medico del PS comunicherà allo specialista in servizio presso l'IRCCS tutte le informazioni relative all'anagrafica dell'assistito ed al problema clinico riscontrato oltre ai riferimenti necessari per i successivi contatti.

Al termine della chiamata, lo specialista del CROB consulerà eventuali informazioni cliniche pregresse riguardanti l'assistito e/o le informazioni relative ad eventuali terapie in corso e successivamente contatterà il collega del PS per la formulazione del consulto.

L'eventuale scambio di documentazione (sanitaria e non) potrà avvenire in modalità telematica (Skype o email) o tramite fax.

La scelta di utilizzo dell'esito del consulto è a discrezione dell'operatore di PS che ha in carico il paziente.

Il progetto richiede un periodo di sperimentazione, fino al 31/10/2014, necessario per la messa a regime del modello organizzativo e dei protocolli operativi.

Vogliate, per quanto di rispettiva competenza, dare le necessarie disposizioni per la buona riuscita del progetto e tenere costantemente informata la Direzione Aziendale sull'andamento dello stesso.

Giuseppe Nicolo Cugno